

vveoplossingen.nl

Algemene Voorwaarden - versie 24 oktober 2018

Artikel 1. Definities

1. VvEoplossingen.nl: VvEoplossingen.nl gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 72.915.242
2. Opdrachtgever of cliënt : een rechtspersoon die met VvEoplossingen.nl een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie VvEoplossingen.nl een offerte heeft uitgebracht.
3. Algemene voorwaarden: het onderhavige document.
4. Dienst: Specifieke dienst die VvEoplossingen.nl met de opdrachtgever is overeengekomen, zoals vermeld in de overeenkomst of offerte.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen VvEoplossingen.nl en de opdrachtgever volgens welke VvE oplossingen.nl de dienst zal uitvoeren.
6. Kosten: Alle kosten zijn exclusief omzetbelasting (21% btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
7. Website: VvEoplossingen.nl

Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij VvEoplossingen.nl partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door VvEoplossingen.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aangaan overeenkomst

Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van VvEoplossingen.nl.

De verplichtingen van VvEoplossingen.nl gaan nooit verder dan door VvEoplossingen.nl schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4. Offerte en totstandkoming overeenkomst

Alle schriftelijke aanbiedingen van VvEoplossingen.nl zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is VvEoplossingen.nl gerechtigd het aanbod te wijzigen.

Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij VvEoplossingen.nl mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en VvEoplossingen.nl de aanvaarding van het aanbod, ofwel de opdrachtbevestiging, beiden schriftelijk ondertekend hebben.

Artikel 5. Medewerking door cliënt

Client zal VvEoplossingen.nl steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VvEoplossingen.nl verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is VvEoplossingen.nl bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6. Uitvoering

VvEoplossingen.nl neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

VvEoplossingen.nl zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van VvEoplossingen.nl bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VvEoplossingen.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Voorkomen tegenstrijdige belangen

VvEoplossingen.nl streeft een langdurige relatie na met haar opdrachtgevers. Om de belangen van opdrachtgever na beëindiging van de opdracht veilig te stellen, levert VvE oplossingen.nl alleen VvE beheerdiensten aan organisaties. VvEoplossingen.nl sluit zodoende geen overeenkomsten met VvE's met betrekking tot reguliere VvE beheerdiensten.

Bij de uitvoering van de overeengekomen opdracht ligt de nadruk op het uitvoeren van de opdracht. Tenzij anders is overeengekomen, licht deze dienstverlening in de lijn van wat de klanten van de opdrachtgever gewend zijn en zal er uitsluitend onder naam van de opdrachtgever worden gewerkt.

Artikel 8. Rechten van intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de opdracht uit te voeren dienstverlening zoals programmatuur, licenties, analyses, documentatie, adviezen, rapporten, verslagen, offertes, alsmede voorbereidend materiaal worden door de opdrachtgever beschikbaar gesteld aan VvEoplossingen.nl.

VvEoplossingen.nl zal uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de opdracht of die schriftelijk worden toegekend. VvEoplossingen.nl zal de programmatuur en of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

Na beëindiging van de overeenkomst zullen bescheiden net als persoonlijke gegevens overeenkomstig de privacyverklaring (vermeld op VvEoplossingen.nl) worden teruggegeven aan opdrachtgever of worden vernietigd.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door VvEoplossingen.nl in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van € 75,- euro per uur, tenzij anders is overeengekomen.

Client aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

Indien naar het oordeel van VvEoplossingen.nl een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is VvEoplossingen.nl bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 10. Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.

Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten van woonplaats naar het kantoor van werkgever (en terug). Hierbij wordt er vanuit gegaan dat opdrachtgever een parkeerplaats beschikbaar stelt op loop afstand van het kantoorgebouw.

Niet inbegrepen zijn de reis- en verblijfskosten, welke voortvloeien uit de werkzaamheden van opdrachtgever, met betrekking tot de klantbezoeken en ledenvergaderingen. Deze kosten zullen aan de hand van een specificatie additioneel worden gedeclareerd. Tenzij anders wordt overeengekomen, bedragen de kosten voor de additionele afstanden € 0,52 per geregistreerde kilometer, alsmede de werkelijk verblijfskosten.

Artikel 11. Prijs en betaling

Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door VvEoplossingen.nl aan te wijzen bankrekening.

Client dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim VvEoplossingen.nl is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn

tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van VvEoplossingen.nl dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 12. Duur en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die partijen met elkaar zijn overeengekomen. De opdracht eindigt zodoende van rechtswege op de overeengekomen einddatum. Indien de dienstverlening hierna wordt verlengd, geldt de nieuwe einddatum.

Zonder schriftelijke einddatum loopt de overeenkomst stilzwijgend door. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook, geldt over en weer, tenzij anders wordt overeengekomen een opzegtermijn van één (1) maand, ingaande op de eerste dag van de opvolgende maand.

De beëindiging van een opdracht dient zowel door VvEoplossingen.nl als door de opdrachtgever, altijd schriftelijk of per e-mail tijdig te worden bevestigd.

Artikel 12. Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij VvEoplossingen.nl schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en VvEoplossingen.nl ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 13. Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VvEoplossingen.nl opgeschort. In dat geval is VvEoplossingen.nl verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan VvEoplossingen.nl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van VvEoplossingen.nl kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien VvEoplossingen.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is VvEoplossingen.nl gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 14. Geheimhouding

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. VvEoplossingen.nl legt deze verplichting tevens op aan ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst, tenzij dit noodzakelijk is voor een gerechtelijk bevel.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van VvEoplossingen.nl beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

De totale aansprakelijkheid van VvEoplossingen.nl wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

De aansprakelijkheid van VvEoplossingen.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt VvEoplossingen.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en VvEoplossingen.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

VvEoplossingen.nl is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke VvEoplossingen.nl, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de in artikel 14 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op VvEoplossingen.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als VvEoplossingen.nl niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 16. Annulering

VvEoplossingen.nl behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van VvEoplossingen.nl kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient VvEoplossingen.nl de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Geschillen

Alle geschillen tussen VvEoplossingen.nl en cliënt die onverhoopt mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Rotterdam.

Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 20. Slotbepaling

VvEoplossingen.nl is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden, vermeld op www.VvEoplossingen.nl

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Partijen stellen elkaar gedurende opdracht uit eigen beweging op de hoogte van enige wijzigingen in rechtsvorm of overnames, naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bank- of gironummer. Iedere partij is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming.

© 2018 VvEoplossingen.nl