

vveoplossingen.nl

Privacy verklaring

VvEoplossingen.nl, gevestigd in Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

VvEoplossingen.nl

info@vveoplossingen.nl

06-1920.1915

Persoonsgegevens die door VvEoplossingen.nl worden verwerkt

VvEoplossingen.nl verwerkt de persoonsgegevens die door u zijn aangeleverd omdat u gebruik wilt maken van de diensten van VvEoplossingen.nl. Daarnaast worden gegevens verwerkt die in opdracht van u --als opdrachtgever-- zijn aangeleverd.

Een overzicht van de persoonsgegevens die door VvEoplossingen.nl kunnen worden verwerkt

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto's

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die door VvEoplossingen.nl worden verwerkt

VvEoplossingen.nl heeft niet de intentie gegevens te verzamelen. Als u ervan overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld of door vveoplossingen.nl zijn gebruikt, neem dan contact op via info@vveoplossingen.nl. De informatie wordt dan verwijderd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt VvEoplossingen.nl persoonsgegevens

VvEoplossingen.nl verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om telefonisch of per e-mail contact te hebben over dienstverlening
- Om werkzaamheden te kunnen uitvoeren of poststukken te kunnen leveren
- Om uw betaling af te kunnen handelen

Geautomatiseerde besluitvorming

VvEoplossingen.nl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

De volgende computerprogramma's en/of systemen worden door VvEoplossingen.nl gebruikt

- Uw naam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, verkregen via het contactformulier op deze website of gegevens die mij die per e-mail worden toegezonden.
- Voor offertes, facturen en boekhouding worden gebruikt : MS Word en MS Excel. In offertes en facturen worden uw naam en adresgegevens gebruikt. Verder wordt deze informatie gebruikt in de administratie.
- Uw gegevens worden zonder toestemming niet aan derden verstrekt of op een andere manier verspreid. Verder kan u terugkomen op een eerdere toestemming.

Hoe worden deze gegevens door VvEoplossingen.nl bewaard

- Contactgegevens: VvEoplossingen.nl bewaart contactgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.
- In opdracht gemaakte documenten, worden bewaard totdat de opdracht is beëindigd.
- In opdracht gemaakte foto's: Indien u geen toestemming geeft foto's te delen, bewaar ik foto's maximaal een half jaar.
- Indien u toestemming geeft om foto's te delen en/of sociaal media te delen, worden deze bewaard totdat u verzoekt deze te verwijderen of totdat bij bedrijfsbeëindiging.

Delen van persoonsgegevens met derden

VvEoplossingen.nl verkoopt uw contactgegevens of foto's niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VvEoplossingen.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies die VvEoplossingen.nl gebruikt

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. VvEoplossingen.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op privacy. Het gebruik is noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. U kunt zichzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VvEoplossingen.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dit betekent dat u bij VvEoplossingen.nl een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die van u beschikbaar zijn in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vveoplossingen.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, zal aan u worden verzocht een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Na uw verzoek, reageer zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken.

VvEoplossingen.nl wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>